

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR WONINGZOEKENDEN ROTTERDAM WONEN

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere inschrijving bij Rotterdam Wonen en op alle andere aanbiedingen of overeenkomsten die daaruit kunnen voortkomen. Bij uw inschrijving dient u akkoord te gaan met de inhoud van deze Algemene Voorwaarden. Deze zijn beschikbaar op onze website www.rotterdamwonen.nl of wanneer u zich inschrijft bij ons op kantoor krijgt u deze voorwaarden ter hand gesteld.

2. Huuraanbod

Via onze website www.rotterdamwonen.nl, heeft u volledig toegang tot het actuele huuraanbod van Rotterdam Wonen.

3. Toegankelijkheid huuraanbod

U heeft ieder moment het recht op toegang tot het actuele huuraanbod van Rotterdam Wonen. U kunt direct woonruimten bekijken en uw interesse voor bepaalde woonruimten aangeven.

4. Kosteloze inschrijving

Er zijn geen kosten verbonden aan de inschrijving via onze website www.rotterdamwonen.nl

5. Inschrijving verplicht bij interesse in een woonruimte

Het is verplicht dat u zich inschrijft via het inschrijfformulier op www.rotterdamwonen.nl indien u interesse heeft in een woning, kamer, studio of etage.

6. De bemiddeling

Indien u interesse heeft in een specifieke woning, kamer, studio of etage uit ons huuraanbod, dan wel indien u door Rotterdam Wonen bent benaderd met een mogelijk geschikte woonruimte, kunt u de woning, kamer, studio of etage bezichtigen. Hierbij is in principe een medewerker van Rotterdam Wonen aanwezig. Op het moment dat u aangeeft dat u de woning, kamer, studio en/of etage wilt huren, proberen wij een kennismakingsgesprek met de verhuurder te organiseren.

7. Instemming verhuurder vereist

Rotterdam Wonen organiseert een bezichtiging indien een woningzoekende binnen de wensen van de verhuurder aansluiten. Desalniettemin bestaat de kans alsnog dat indien de verhuurder een reden heeft om u als huurder niet te accepteren de huur niet doorgaat. Rotterdam Wonen kan in een dergelijk geval geen invloed hierop uitoefenen.

8. Rotterdam Wonen handelt in opdracht van verhuurder

Rotterdam Wonen behartigt enkel de belangen van de verhuurder bij de totstandkoming van de huurovereenkomst. De verhuurder betaalt ons voor de bemiddelingswerkzaamheden. Wij treden dus niet namens u op en zullen niet namens u onderhandelen. Gezien het voorgaande bent u ons ook geen bemiddelingsvergoeding verschuldigd.

9. Administratiekosten

De kosten die Rotterdam Wonen in rekening kan brengen betreft enkel de administratiekosten van totaal € 350,00 inclusief BTW.

De administratiekosten vloeien voort uit de werkzaamheden die komen kijken vanaf het moment dat u heeft aangegeven de woonruimte te willen huren, en die mede in uw belang zijn zoals het:

- verstrekken van informatie over uw juridische en financiële positie, het gebruik van de woning en de mogelijkheden tot het doen van aanpassingen;
- opstellen en toelichten van de huurovereenkomst;
- opstellen van een opleveringsinspectie, zodat de beginsituatie bekend is;
- laten maken en aanbrengen van een naamplaatje;
- helpen bij het aanvragen van een huisvestingsvergunning;
- opstellen en toelichten verhuurdersverklaring;
- helpen bij het aanvragen van huurtoeslag.

Op grond van rechtspraak mag de verhuurder deze (redelijke) kosten in rekening brengen bij een nieuwe huurder. Rotterdam Wonen brengt een gedeelte van deze kosten als lastnemer van de verhuurder bij jou in rekening.

De administratiekosten worden op onze website www.rotterdamwonen.nl bij iedere huurwoning vermeld. De administratiekosten worden vermeld incl. BTW.

Daarnaast worden voordat u een huurwoning aanvaardt de administratiekosten ook mondeling of per e-mail aan u gemeld.

De administratiekosten betaalt u voordat u de huurovereenkomst ondertekent.

10. Persoonlijke gegevens

Om u goed van dienst te kunnen zijn bij het vinden van een woning, kamer, studio en/of etage vragen wij persoonlijke gegevens van u. Wij gebruiken deze gegevens om u voor te stellen aan een verhuurder.

Indien u uw persoonlijke gegevens niet verstrekt kunnen wij niet bepalen of u in aanmerking komt voor een bepaalde woning, kamer, studio of etage. Zonder uw medewerking is het

voor ons niet mogelijk om onze werkzaamheden goed uit te voeren. U kunt dus pas een woning bezichtigen op het moment dat u alle gevraagde gegevens aan ons hebt verstrekt.

11. De beëindiging van de aanmelding als woningzoekende

De inschrijving eindigt:

- I. Indien u schriftelijk aangeeft dat u zich wilt uitschrijven;
- II. De verhuurder akkoord gaat met u als huurder;

12. Betrekken van de woning, kamer, studio of etage.

U mag de woning, kamer, studio of etage betrekken op de overeengekomen datum indien u alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, de huurovereenkomst ondertekent en nadat de huur voor de eerste huurperiode, de waarborgsom en de administratiekosten door u zijn betaald.

13. Van toepassing zijnde bepalingen

Deze algemene bepalingen zijn op ieder schriftelijke overeenkomst van toepassing. Van deze algemene voorwaarden kunnen partijen afwijken indien zij dit schriftelijk overeenkomen. De algemene voorwaarden worden tussentijds niet gewijzigd, tenzij sprake is van een wetswijziging.

14. Klachtbehandeling

Indien sprake is van een klacht over de door ons uitgevoerde werkzaamheden? Dan dient u direct nadat u dit heeft geconstateerd of had kunnen constateren contact met ons op, zodat we dit kunnen bespreken.

15. Bevoegde rechter, toepasselijk recht

Op de tussen Rotterdam Wonen en woningzoekende ontstane geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.

1. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Rotterdam Wonen, voor zover de wet zich daar niet dwingendrechtelijk tegen verzet, de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de Rechtbank te Rotterdam.