

## Protocol toewijzing huurwoningen aan kandidaat-huurders

Dit protocol voor de toewijzing van huurwoningen aan kandidaat-huurders wordt gehanteerd door Rotterdam Wonen in het kader van de Wet goed verhuurderschap en heeft tot doel voor alle betrokken partijen inzichtelijk te maken hoe de toewijzing van een huurwoning tot stand komt. Dit protocol is gericht op het voorkomen van (woon)discriminatie.

### Definities:

**Verhuurmakelaar:** (Een medewerker van) Rotterdam Wonen die een woning in opdracht van de opdrachtgever te huur aanbiedt en daartoe rechtsgeldig is gemachtigd.

**Opdrachtgever:** De tot verhuur van de woning gerechtigde (rechts)persoon of (rechts)personen die Rotterdam Wonen heeft ingeschakeld om in diens/hun te belang te bemiddelen bij de verhuur van een woning.

**Kandidaat-huurder:** Een natuurlijk persoon/entiteit die interesse toont in een door de verhuurmakelaar namens de opdrachtgever aangeboden huurwoning.

### Doel van bemiddeling:

Opdrachtgever heeft als doel om de betreffende huurwoning te verhuren aan de meest geschikte kandidaat-huurder. Dit is een kandidaat-huurder waarvan het zo aannemelijk mogelijk is dat deze correct en tijdig aan alle verplichtingen kan voldoen die uit een huurovereenkomst voortvloeien en op de best passende termijn. Het onderscheid tussen kandidaat-huurders geschiedt door objectieve rechtvaardiging. Onderscheid tussen kandidaat-huurders dient een legitiem doel en Rotterdam Wonen zal daar passend en evenredig naar handelen.

### Te verkrijgen basisinformatie van de kandidaat-huurder:

- Volledige voor- en achternaam
- Huidig adres en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Kopie legitimatiebewijs (BSN-nummer en pasfoto mogen worden afgeschermd)
- Samenstelling gezin: alleenwonend, samenwonend, met of zonder kinderen
- Hoogte van totaal maandelijks netto-inkomen
- Inkomensverklaring van de belastingdienst
- Arbeidsovereenkomst(en) en werkgeversverklaring(en)
- Inkomensbewijzen (salarisspecificaties en bijbehorende bankafschriften met daarop het nettoloon)
- Bedrag van huidige huur
- Een verhuurdersverklaring
- De informatie die noodzakelijk is om vast te stellen of de kandidaat-huurder(s) in aanmerking kom(t/en) voor een huisvestigingsvergunning (als het verkrijgen daarvan vereist is in de gemeente waar de woning is gelegen).

Er wordt geen informatie verlangd over:

- Etnische of culturele achtergrond
- Religieuze identiteit
- Politieke voorkeur
- Seksuele gerichtheid
- Genderidentiteit en/of -expressie
- Lichamelijke of geestelijke gezondheid

## **Criteria waar rekening mee gehouden wordt bij toewijzing:**

### **1. Reactiesnelheid**

In de basis geldt: wie het eerst komt, die het eerst maakt. Het initiatief om op een aangeboden woning te reageren ligt bij kandidaat-huurders. In geval van veel reacties kan het dus voorkomen dat bepaalde kandidaat-huurders niet meer worden uitgenodigd voor een bezichtiging en/of worden afgewezen.

### **2. Bron van inkomen/soort arbeidsovereenkomst**

Een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd met een van goede naam en faam bekendstaande werkgever heeft de voorkeur. Dit geeft opdrachtgever de meeste financiële zekerheid. Tijdelijke arbeidsovereenkomsten, (recent) zelfstandig ondernemerschap en andere vormen van inkomstenbronnen zoals alimentatie, een stagevergoeding, een garantstelling door derden, een erfenis, huurinkomsten etc., kunnen wel degelijk ook leiden tot toewijzing van een huurwoning, maar dat is maatwerk.

### **3. Hoogte van het inkomen**

Na een eventuele minimale inkomenseis heeft het hoogste (gezamenlijke) inkomen de voorkeur. Dit geeft opdrachtgever de meeste financiële zekerheid ten aanzien van de nakoming van de financiële verplichtingen uit de huurovereenkomst.

### **4. Gedegen en controleerbaar positief huurverleden**

Een kandidaat-huurder met een positieve en verifieerbare verhuurdersverklaring heeft de voorkeur. Kandidaat-huurders zonder aantoonbaar huurverleden is maatwerk, want dat vergt nadere informatie of onderzoek.

### **5. Een positieve screening van legitimatiebewijs en solvabiliteit**

Een kandidaat-huurder kan een woning alleen toegewezen krijgen onder het voorbehoud dat de identiteit kan worden geverifieerd en de financiële draagkracht in orde is. Om dit te toetsen voert Rotterdam Wonen grondige screenings uit. Een onderdeel van deze screening is een kredietcheck. Wij verstrekken uw gegevens aan Economic Data Resources B.V. (EDR). EDR zal op basis van deze gegevens een advies geven over uw kredietwaardigheid. EDR gebruikt uw gegevens enkel voor onderzoek naar uw kredietwaardigheid en contactgegevens. Ook voeren wij zelf een handmatige controle uit op echtheidskenmerken van uw legitimatiebewijs. Deze controle kan bijvoorbeeld met de DutchID-App worden uitgevoerd die door de Nederlandse overheid wordt aangeboden. De uitslag van deze screenings kunnen leiden tot een afwijzing (ook na een initiële toewijzing).

## **6. Samenstelling huishouden**

Het is belangrijk dat er een passende bewonerssamenstelling geldt per woning. Dit is mede om overlast en schade te voorkomen, maar ook om bijvoorbeeld overbewoning van woningen te voorkomen. Er zal daarom bij toewijzing rekening worden gehouden met de bewonerssamenstelling per woning. Afhankelijk van het type woning hebben bepaalde samenstellingen de voorkeur. Dit is maatwerk per woning.

## **7. Passendheid in (de omgeving van) de aangeboden woning**

In sommige gevallen kan de ligging van de huurwoning of de eigenschappen daarvan ertoe leiden dat bepaalde kandidaat-huurders in beginsel meer geschikt zijn dan anderen.

## **8. Gunning opdrachtgever**

Voor iedere aangeboden woning geldt dat opdrachtgever uiteindelijk de keuze maakt tussen de kandidaat-huurders. Rotterdam Wonen heeft op de uiteindelijke keuze geen invloed.